DE VIRTUELE PERSONEELSADVISEUR

DE VOORWAARDEN VAN JILL, DE VIRTUELE PERSONEELSADVISEUR

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

1.1. Onder 'Jill' wordt in het kader van deze voorwaarden verstaan: Virtuele Personeelsadviseur B.V., statutair gevestigd te Amsterdam (1097 JB), kantoorhoudende aan Prins Bernhardplein 200 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98813382.

1.2. Onder 'abonnee' wordt in het kader van deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die zich heeft aangemeld voor een abonnement van Jill.

1.3. Onder 'abonnement' wordt in het kader van deze voorwaarden verstaan: het door Jill aan abonnee verstrekte gebruiksrecht van de dienst(en) op haar internetlocatie voor een tevoren vastgestelde periode, met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de leveringsvoorwaarden. Een abonnement houdt in een toegangsrecht van een persoon of organisatie tot de diensten op de internetlocatie van Jill.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst en toepasselijkheid voorwaarden

2.1. De overeenkomst tussen abonnee en Jill komt tot stand op het moment dat abonnee middels akkoord op de offerte voor het abonnement heeft aangemeld.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Jill en abonnee, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen. Op de overeenkomst zijn naast de onderhavige voorwaarden tevens van toepassing de algemene leveringsvoorwaarden van Jill. De algemene leveringsvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de onderhavige voorwaarden. In het geval tussen de onderhavige voorwaarden en de algemene leveringsvoorwaarden zich een tegenstrijdigheid voordoet, dan prevaleren de onderhavige voorwaarden.

2.3. Jill heeft te allen tijde het recht om onderhavige voorwaarden en de algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten abonnementen met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden ingevoerd.

Artikel 3 Informatieverstrekking door abonnee

3.1. Abonnee is verplicht relevante bedrijfsgegevens volledig en correct aan te leveren.

3.2. Indien zich na aanmelding wijzigingen voordoen in de opgegeven gegevens, dan dient abonnee dit aan Jill door te geven. Jill is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet hebben ontvangen van informatie door abonnee vanwege onjuiste (adres)gegevens.

Artikel 4 Looptijd, wijziging en einde abonnement

4.1. Het abonnement wordt aangegaan voor een minimale duur van 6 maanden en vangt aan zodra betaling voor het abonnement door Jill is ontvangen.

4.2. Het abonnement wordt na afloop van 6 maanden automatisch jaarlijks verlengd voor de duur van een jaar, op basis van de op het moment van verlenging geldende voorwaarden, tenzij het abonnement uiterlijk één maand voor het einde van de abonnementsperiode wordt opgezegd.

4.3. Opzegging kan uitsluitend plaatsvinden via het persoonlijke abonneegedeelte van de website van Jill of per mail aan info@devirtuelepersoneelsadviseur.nl.

4.4. Jill is gerechtigd het abonnement tijdens de looptijd te wijzigen in die zin dat producten of diensten kunnen worden aangepast.

www.devirtuelepersoneelsadviseur.nl 085 – 401 22 66 info@devirtuelepersoneelsadviseur.nl

4.5. Indien er sprake is van oneigenlijk gebruik van het abonnement door abonnee, heeft Jill het recht het abonnement met directe ingang te beëindigen.
4.6. Jill kan in geval van liquidatie, faillissement, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging en/of surséance van betaling van abonnee het abonnement met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen.
4.7. Jill heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien abonnee tekortschiet in de nakoming van het abonnement en in onderhavige voorwaarden en de algemene leveringsvoorwaarden vastgelegde verplichtingen, tenzij abonnee, na daartoe schriftelijk te zijn gemaand, zijn verplichtingen binnen 8 dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.
4.8. Indien Jill het abonnement opzegt/beëindigt krachtens de hierboven in artikel 4.5, 4.6 en/of 4.7 genoemde redenen, is Jill jegens de abonnee niet tot enige schadevergoeding gehouden noch heeft abonnee in dat geval recht op restitutie van reeds betaald abonnementsgeld.

Artikel 5 Prijzen en tarieven

5.1. Gebruik van het abonnement door abonnee geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door Jill gehanteerde prijzen en tarieven.
5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met abonnee overeengekomen zijn alle door Jill gehanteerde prijzen en tarieven exclusief BTW en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
5.3. Jill behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.

Artikel 6 Betaling

6.1. Betaling van de verschuldigde abonnementskosten dient maandelijks vóór de levering van de diensten te geschieden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De betaling dient volledig en zonder korting of verrekening te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde termijn, tenzij een korting schriftelijk is afgesproken en expliciet op de factuur is vermeld.
6.2. Betaling dient te geschieden via de in de factuur aangegeven betaalmethode.
6.3. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn wordt verricht, is de abonnee van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. In dat geval is Jill gerechtigd om rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag, conform de wettelijke rente, alsmede alle redelijke incassokosten die gemaakt moeten worden om het verschuldigde bedrag te innen.
6.4. De abonnee is niet gerechtigd om de verschuldigde abonnementskosten te verrekenen met (vermeende) vorderingen op Jill, tenzij Jill hiermee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 7 Levering

7.1. Na ontvangst van de betaling verleent Jill de abonnee direct toegang tot haar dienst(en).

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1. Indien Jill aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
8.2. Jill is niet aansprakelijk voor de kwaliteiten van producten of diensten die geleverd worden aan abonnee door partners met wie Jill samenwerkt.
8.3. Jill is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in door haar aan abonnee verstrekte informatie (via de website of anderszins).

www.devirtuelepersoneelsadviseur.nl 085 – 401 22 66 info@devirtuelepersoneelsadviseur.nl

8.4. Jill is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.5. Abonnee vrijwaart Jill volledig voor alle mogelijke aanspraken van abonnee of derden op enige wijze voortvloeiende uit en/of verband houdende met het niet voldoen aan de voorwaarden en/of verband houdende met enig beweerdelijk gebruik of misbruik van de website of abonnementen, al dan niet handelend met toestemming van abonnee.

8.6. Indien Jill aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Jill beperkt tot een bedrag van maximaal € 500,-.

Artikel 9 Overmacht

9.1. Jill is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid waarop Jill geen redelijke controle kan uitoefenen. Van een dergelijke omstandigheid is in ieder geval, maar niet uitsluitend sprake in geval van: uitvallen van of storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), weersomstandigheden, transportproblemen, stakingen, overheidsoptreden, brand.

9.2. Indien er sprake is van overmacht waardoor nakoming van het abonnement redelijkerwijs niet van Jill kan worden gevergd, zal de uitvoering van het abonnement worden opgeschort, dan wel het abonnement worden beëindigd, alles zonder dat op Jill enige verplichting tot schadevergoeding of tot restitutie van reeds betaald abonnementsgeld rust.

Artikel 10 Privacy

10.1. Jill verzamelt abonneegegevens voor het berekenen, vastleggen en innen van abonnementsgelden. De gegevens van abonnees worden niet beschikbaar gesteld aan derden, met uitzondering van de organisatie die belast is met de uitvoering van de Voorwaarden van Jill abonnementenadministratie.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

11.1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door Jill ten behoeve van abonnee verrichte diensten komen uitsluitend toe aan Jill.

11.2. Het is abonnee niet toegestaan (en dit geldt zonodig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van Jill als bedoeld onder 11.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jill enig door Jill aan abonnee geleverde en/of ter beschikking gestelde informatie die in het kader van verrichte diensten door Jill is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of (verveelvoudigingen daarvan) openbaar te maken behalve indien dat geschiedt (i) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of (ii) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (iii) voor het overnemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, een en ander tenzij in onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

11.3. Geen enkele bepaling in de met abonnee gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Jill en abonnee strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan abonnee van rechten als hierboven bedoeld onder 11.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Abonnee erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 7.500,- voor elke overtreding of elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de Jill overigens terzake toekomende rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.

11.4. Indien abonnee merkt dat derden inbreuk maken op de hierboven in artikel 11.1 bedoelde rechten, is abonnee verplicht dit terstond schriftelijk aan Jill mede te delen. Abonnee zal zonder schriftelijke toestemming van Jill op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien Jill beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal abonnee daaraan op kosten van Jill alle door Jill gevraagde medewerking verlenen.

11.5. Het is abonnee niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door Jill ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als hierboven bedoeld in artikel 11.1 of aanduiding van merken of handelsnamen van Jill of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

Artikel 12 Vernietiging bepaling

12.1. Indien door rechterlijke tussenkomst één of meer bepalingen van onderhavige voorwaarden en/of de algemene leveringsvoorwaarden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

13.1. Op alle overeenkomsten die zijn gesloten onder de onderhavige voorwaarden en de algemene leveringsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Alle geschillen die tussen abonnee en Jill ontstaan zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 14 Slotbepaling

14.1. Onderhavige voorwaarden en de algemene leveringsvoorwaarden blijven van kracht indien Jill van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

www.devirtuelepersoneelsadviseur.nl 085 – 401 22 66 info@devirtuelepersoneelsadviseur.nl

DE VOORWAARDEN VAN JILL, DE VIRTUELE PERSONEELSADVISEUR

LEVERINGSVOORWAARDEN

- Abonnementen op diensten van Jill worden aangegaan voor de duur van minimaal 6 maanden. Uiterlijk één maand voor afloop van het abonnement word je gevraagd om de abonnementsperiode voort te zetten. Indien je daar niet voor kiest, loopt het abonnement automatisch af. Bij voortzetting van de abonnementsperiode wordt het abonnement automatisch jaarlijks verlengd voor de duur van een jaar op basis van de op het moment van verlenging geldende voorwaarden. Opzegging kan dan uitsluitend per mail via info@devirtuelepersoneelsadviseur.nl plaatsvinden.

- Het abonnement gaat in zodra betaling door Jill is ontvangen.

- De informatie in het abonneegedeelte is uitsluitend voor jou bedoeld. Het is toegestaan de informatie voor jezelf te gebruiken, maar de informatie blijft te allen tijde eigendom van Jill. De informatie mag niet verspreid en/of opnieuw gepubliceerd worden zonder toestemming van Jill.

- Toegang tot het abonneegedeelte van Jill is persoonlijk. Het is niet toegestaan derden gebruik te laten maken van je inloggegevens.

- Jill houdt zich het recht voor om je abonnement bij oneigenlijk gebruik eenzijdig te beëindigen. In dat geval heb je geen recht op restitutie van reeds betaald abonnementsgeld.

- Jill verzamelt je accountgegevens met het doel om je toegang te verschaffen tot het abonneegedeelte van de website, evenals voor het berekenen, vastleggen en innen van abonnementsgelden. Je gegevens worden niet beschikbaar gesteld aan derden, met uitzondering van de organisatie die belast is met de uitvoering van de abonnementenadministratie.

- Jill besteedt de uiterste zorg aan de inhoud van de informatie in onder meer programma's, tools, blogs, podcasts, video's en webinars. Ondanks deze zorgvuldigheid aanvaardt Jill geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden.

- Jill streeft naar doorlopende toegang van de website en het abonneegedeelte. Zij kan echter geen garanties geven voor de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de (elektronische) infrastructuur van leveranciers, het internet en de (elektronische) infrastructuur bij abonnees en hun leveranciers. Jill aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van storingen aan de verbinding tussen jouw computer/netwerk en de website.

- Deze leveringsvoorwaarden maken onderdeel uit van de algemene voorwaarden van Jill. Zowel de leveringsvoorwaarden als de algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van Jill.

www.devirtuelepersoneelsadviseur.nl 085 – 401 22 66 info@devirtuelepersoneelsadviseur.nl